Отчет о ходе устранений недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении Дом культуры с.п. Эльбрус на 2 полугодие 2020 г.

	Недостатки,	Наименование мероприятия по	Плановый	Ответственный	Сведения о ходе реализации	
	выявленные в ходе	устранению недостатков, выявленных в	срок	исполнитель ( с	мероприятия	
-	независимой оценки	ходе независимой оценки качества	реализации	указанием фамилии)		
	качества условий	условий оказания услуг организацией			реализованные меры по	фактический
	оказания услуг				устранению	срок
	организацией				выявленных	реализации
					недостатков	
			es.			6
	I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1.	Наличие недостатков	Полноту и доступность	III квартал	Директор МКУКДК	На	
	касающихся	информации, размещенной на	2020 года	с.п.Эльбрус Чумак	информационный стенд	
	актуальности,	информационном стенде организации,		И.Ю.	добавлены:	
	доступности и	привести в соответствие с требованиями			- информация о	
	полноты информации	приказа Министерства труда и			структуре и органах	
		социальной защиты РФ от 31 мая 2018г.			управления организации	
	об организациях	№344н (Приложение 1 к расчету			культуры;	
	культуры на	показателя 1.1 Культура). Привести			На официальном	
	общедоступных	информацию об организации и ее			сайте, в подразделе	

	информационных	деятельности на официальном сайте в				«Основные сведения»	
	pecypcax	соответствие с требованиями приказа				добавлены:	
		Министерства культуры РФ от 20				- адрес сайта, адрес	
		февраля 2015г. №277.				электронной почты и	
		Необходимо дополнить				контактные телефоны	
	-	информационный стенд информацией о				учредителя;	
		структуре и органах управления				- структура и	
		организации культуры;				органы управления	
		На официальном сайте:				организации;	
		- в подразделе «Основные сведения»:			4-	- информация о	
		нет адреса сайта, адреса электронной				заместителях директора	
		почты и контактных телефонов				и их контактные	
		учредителя; нет структуры и органов				телефоны;	
		управления организации; отсутствует				В подразделе	
		информация о заместителях директора и				«Информация о	
		их контактные телефоны.				деятельности	
		- в подразделе «Информация о				организации культуры»	
		деятельности организации культуры»				добавлен документ о	
		нет документа о материально –				материально -	
		техническом обеспечении				техническом	
		предоставления услуг.				обеспечении	
		На сайте отсутствует раздел «Часто				организации.	
		задаваемые вопросы»				Добавлен раздел «Часто	-
						задаваемые вопросы»	
2.	Отсутствие	Устранить отсутствие сведений о	III квартал	Директор	МКУКДК	Устранены	
	информации о	ходе рассмотрения обращений,	2020 года	с.п.Эльбрус	Чумак		
	дистанционных	поступивших в организацию от		И.Ю.			
	способах обратной	заинтересованных граждан (по					
	связи и	электронной почте, с помощью					
	взаимодействия с	электронных сервисов, доступных на					
	получателями услуг	официальном сайте организации)					
	на официальных					30	
	сайтах организаций						

	культуры						
	II. Комфортность условий предоставления услуг						
3.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания организациях культуры	Устранить отсутствие навигации внутри организации	постоянно	Директор с.п.Эльбрус И.Ю.	МКУКДК Чумақ	На стадии реализации	
		III. Доступ	ность услуг для	инвалидов			
4.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Проработать вопросы связанные:	декабрь 2020г.	Директор с.п.Эльбрус И.Ю.	МКУКДК Чумак	На стадии реализации	
5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Проработать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; устранить отсутствие дублирования надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечить наличие сменного кресла-коляски; проработать возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	декабрь 2020г.	Директор с.п.Эльбрус И.Ю.	МКУКДК Чумак	На стадии реализации	

.

	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры						
6.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью	постоянно	Директор МКУКДК с.п.Эльбрус Чумак И.Ю.	На стадии реализации		
160	электронных сервисов)  V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг.  Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.  Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	постоянно	Директор МКУКДКс.п.Эльбрус Чумак И.Ю.	На стадии реализации		