УТВЕРЖДАЮ

Директор МКУК ДК с.п .Эльбрус
Чумак И.Ю _____

от «20»июня 2020 года

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном учреждении культуры МКУК ДК с.п Эльбрус Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики на второе полугодие 2020 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	III. Доступность услуг для инвалидов					
3.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных лифтов,	2020-2021гг.	Руководитель МКУК ДК с.п Эльбрус Чумак И.Ю	Ведутся работы над устранением недостатков	2020-2021гг

		поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений				
4.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	2020-2021гг.	Руководитель МКУК ДК с.п Эльбрус Чумак И.Ю	Сайт МКУК ДК с.п Эльбрус доступен для инвалидов по зрению , предоставляем услуги в дистанционном режиме или на дому	2020-2021гг.
6.	Повышение качества условий оказания услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в	постоянно	Руководитель директор МКУК ДК с.п Эльбрус Чумак И.Ю		

		целях выявления дефицитов условий оказания услуг Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций				